



العدد: ٢٨١٧ / ٠٣
التاريخ: ٢٠٢٥/١٠/١٥

الى / شركات وزارة الصناعة والمعادن كافة
م/ استبانة رضا الزبون في شركات وزارة الصناعة والمعادن

تهديكم هذه الهيئة اطيب تحياتها ...
نرافق ربطاً استبانة رضا الزبون لكافة الشركات التابعة الى وزارة الصناعة والمعادن ، والتي تحمل الرمز (DOC.NO:G2-16-01) ، تفضلكم بالاطلاع والاجابة على كافة الفقرات ، علماً ان الاستبانة متاحة في الموقع الرسمي للهيئة ، كما نود ان نعلمكم ان آخر موعد لاستلام اجاباتكم سيكون بتاريخ ٢٠٢٥/١١/٢٠ .

شاكرين تعاونكم معنا... مع التقدير.

المرافقات:
- استبانة رضا الزبون.

الدكتور
عبد الرحمن عباس طعمة
المدير العام / وكالة
٢٠٢٥/١٠/١٤



نسخة منه الى /

- قسم تقنية المعلومات / نشر الكتاب والاستبانة في الموقع الرسمي للهيئة ... مع التقدير.
- قسم إدارة الجودة الشاملة والتطوير المؤسسي / شعبة إدارة المخاطر ... للمتابعة والحفظ.
- المصادر العام.



إستبانه رضا الزبون في شركات وزارة الصناعة والمعادن

يرجى الاجابة عن الاستبانه التالية من لدن الشركات التي تتعامل مع هذه الهيئة وتملاً من مدير البحث والتطوير في الشركة لتقويم الخدمة المقدمة لها ... شاكرين تعاونكم معنا .

إسم الشركة :

ت	الفقرة	التقدير			
		امتياز	جيد جدا	جيد	متوسط
١	مستوى تقويم الدراسات والبحوث والاستشارات بعد انجازها				
٢	متابعة الاعداد والاشراف لبحوث الخطة السنوية				
٣	سرعة الاستجابة لحل المعوقات الفنية التي تعترض انجاز الخطة البحثية				
٤	التواصل مع الباحثين وتقديم الاستشارة المطلوبة لهم من الهيئة				

ملحوظة : في حال تقويم فقرة أو اكثر في الاستبانه بدرجة ضعيف أو متوسط يرجى بيان الاسباب فيما يأتي
إذ ان مقترحاتكم ستؤخذ بعين الاعتبار لتحسين الخدمة المقدمة لكم .

رقم الفقرة	الملاحظات والمقترحات
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	

مصادقة المدير العام

إسم وتوقيع مدير البحث والتطوير